Equistyle, s.r.o., Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vl. č. 66643/B, IČO: 45676445, DIČ: 2023083744, IČ DPH: SK2023083744, sídlo: Hlavná 239 Rovinka 900 41, Slovenská republika. Štatutárny orgán: Matej Pinďák (konateľ).

Fakturačná adresa: Equistyle, s.r.o., Hlavná 239, Rovinka 900 41, Slovenská republika

tel.: 02/21293344 **email:** equistyle@equistyle.sk

Orgán dozoru: Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti	
Telefón	
E-mail	
č. účtu v tvare IBAN	

Údaje o reklamovanom výrobku

Výrobca (značka)	
Typ výrobku (model)	
Výrobné číslo (ak je prítomné)	
Dátum predaja	
Číslo faktúry / č. dokladu	
Popis poruchy / závady	

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Dátum prijatia reklamácie			
Dátum vybavenia reklamácie			
Riešenie reklamácie	Výmena tovaru □	Vrátenie kúpnej ceny □	Neuznaná reklamácia □
Výmena tovaru za			
Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet v tvare IBAN alebo poštovou poukážkou na adresu:			
Dôvod neuznania reklamácie			
Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie uplatnenej po 12 mesiacoch			

- Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.

- Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

Dátum, podpis: ..... Dátum, podpis: .....